

Preguntas Frecuentes Sobre Las Clases de Berlitz Online e Interwise

¿Qué son las clases de Berlitz Online?

- Son archivos de clases de inglés pregrabadas que puedes bajar desde la página **Clases de Inglés de AOL Latino: Aprende Inglés** y guardarlos en tu computadora. Las lecciones se reproducen en la aplicación Interwise (ECP Participant).
- Las clases están disponibles en 2 niveles: Principiante e Intermedio. El curso Principiante cubre el material de los programas de los niveles 1 y 2 de *Berlitz English* y el curso Intermedio contiene material que se usa en los programas de los niveles 3 y 4 de *Berlitz English*. Cada curso consta de 48 clases de 30 minutos de duración cada una.
- En la clase, escucharás voces, acentos y entonaciones diferentes de nuestro equipo de profesores que está conformado por varios instructores de Berlitz más un 'estudiante invitado', quienes representan a los hablantes auténticos de inglés de los Estados Unidos. Además, con frecuencia verás textos en la pantalla que pueden incluir vocabulario, diálogos, ejemplos de temas gramaticales específicos o actividades de escritura.
- Las clases tienen un tema específico. Usamos un método de *estructura* para la enseñanza, que quiere decir que primero te enseñamos vocabulario y estructura básicos y luego usamos el material enseñado para presentarte un lenguaje más complejo.

¿Cuánto tiempo pasaré en las clases?

- Cada clase dura aproximadamente 30 minutos. Sin embargo, puedes escuchar toda la clase o partes de la misma las veces que desees. Puede hacer una pausa o reanudar la clase cuando lo necesites, por ejemplo, para anotar observaciones.
- Deberías continuar con la misma clase hasta que te sientas cómodo con el material que has estado practicando. En algunas clases, tal vez te encuentres familiarizado con parte del contenido y no pases más de media hora o una hora en las grabaciones. En otras clases, tal vez tengas que volver a escuchar ciertos ejemplos varias veces hasta que domines la estructura, retroceder y revisar las clases anteriores, y consultar un diccionario de inglés, por lo que necesitarás más tiempo.

¿Qué debo hacer para tener acceso a las clases?

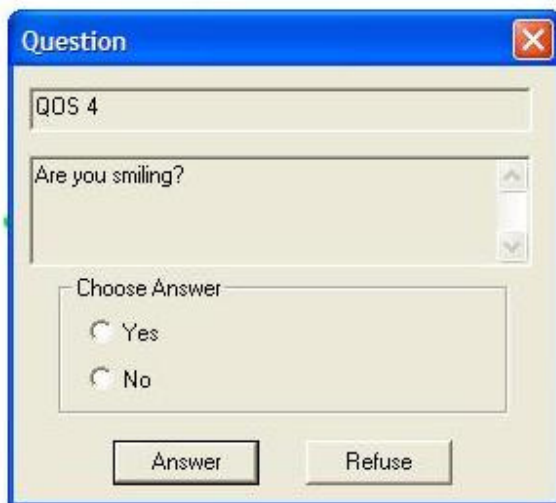
- Las clases de inglés son gratis. Lo único que necesitas es una dirección de e-mail de AOL para tener acceso a ellas. Si no tienes una dirección de e-mail de AOL, puedes crear una gratis en cualquier momento.
- Recuerda instalar el programa Interwise (ECP Connect) en tu computadora. Lo necesitarás para ver las clases. Lo puedes bajar desde las páginas **Clases de Inglés** o **Cómo Funciona**.
Nota: Si instalaste **AOL Latino** y tienes un ícono en tu Desktop que dice 'Instalar Interwise' puedes hacer doble click para instalar Interwise sin tener que bajar el archivo.

¿Cuáles son los requisitos de conexión o con los que debe cumplir la computadora para poder tomar las clases de Berlitz Online?

- Como ya estás en línea con AOL Latino ya tienes casi todo lo que necesitas para recibir las clases.
- Necesitas bocinas (parlantes) que estén conectadas a tu computadora para poder escuchar los materiales de la clase.
- Necesitas tener suficiente espacio en el disco duro de tu computadora para poder guardar las clases.
- Cada clase tiene aproximadamente 4 MB y puedes quedarte con las clases que desees para practicar y revisar los materiales.
- Te recomendamos que crees una carpeta en el disco duro y que bajes y mantengas las clases ahí. De esta manera será más fácil que las encuentres y abras.

¿Cómo empiezo mis clases de Berlitz Online?

- Entra a la página **Clases de Inglés** después de conectarte a **AOL Latino** y baja los materiales de la clase que desees. Mientras los materiales se bajan, puedes continuar usando **AOL Latino** como de costumbre para leer y escribir e-mails, visitar los canales, enviar mensajes instantáneos o para lo que te guste hacer en línea. Antes que te des cuenta, los materiales de la clase estarán disponibles.
- Una vez que hayas bajado y abierto tu primera clase, ésta comenzará automáticamente.
- Escucharás una breve introducción al curso, en español, y luego el profesor comenzarán la clase. Tal vez sea buena idea que anotes las instrucciones (Ej. contesta, escribe, etc.) que el profesor diga que escucharás a lo largo del curso.
- Participa en la clase. Habla en voz alta cuando te pidan que repitas, leas, o des una respuesta. Después que el instructor diga nuevamente la oración, repítela una vez más. Este procedimiento te ayudará a recordar el vocabulario y la estructura que estás practicando. Recuerda, cuanto más hables, más aprendes y mejora más tu inglés.
- Puedes dejar que la grabación continúe automáticamente hasta que veas que aparece un recuadro con una pregunta:



También escucharás el sonido de una campana cuando aparezca una pregunta. La lección se detendrá hasta que escojas una respuesta y hagas click en *Answer*, o hagas click en *Refuse*. Debes seguir esos pasos cada vez que aparezca el recuadro con una pregunta.

- Tal vez también te parezca útil tomar apuntes durante la clase (por ejemplo, en tu computadora o en un cuaderno).

¿Cómo bajo las clases grabadas?

- Desde la página **Clases de Inglés en AOL Latino: Aprende Inglés**, haz click en el enlace de las clases que quieres ver.
- El archivo se guarda en el lugar indicado (con el formato **.vcm**) y después unos minutos se baja el archivo. Luego, estos archivos se abren desde la aplicación Interwise (ECP Connect), o simplemente haciendo doble click en sobre el archivo que bajaste.

¿Qué tan grandes son los archivos?

- El tamaño de los archivos de cada clase varía ligeramente dependiendo del contenido de la clase. Sin embargo, por lo general, considera que los archivos tendrán entre 3 MB y 4MB por cada clase de 30 minutos.

¿Cuánto tiempo demora bajar la clase?

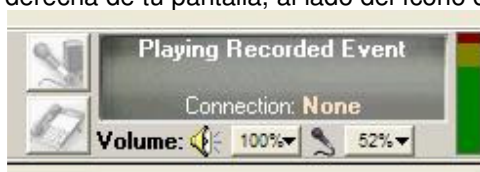
- El tiempo real dependerá de tu conexión a Internet y el tamaño del archivo. Con una conexión de módem de 56 K vía dial-up por lo general te puedes demorar 15 minutos en bajar la clase.

¿Cómo comienzo a escuchar la grabación?

- Cuando bajas una clase de la página **Clases de Inglés**, automáticamente se abre la aplicación Interwise (ECP Connect) y escuchas la grabación.
- Si has guardado la clase en tu computadora, haz doble click en el nombre del archivo para abrir de manera automática la aplicación Interwise (ECP Connect) y escuchar la grabación.

¿Cómo soluciono los problemas de sonido?

- Si no puedes escuchar al profesor, revisa que tu audífono y las bocinas (parlantes) estén conectados de acuerdo a las especificaciones de tu computadora.
- Si el sonido está bajo o demasiado fuerte, revisa los controles del volumen de tu computadora, bocinas (parlantes) o audífono.
- Regula el volumen de la grabación al hacer click en el recuadro del volumen ubicado en la esquina superior derecha de tu pantalla, al lado del ícono de la bocina (parlante):



¿Y si tengo más preguntas sobre las clases de Berlitz Online e Interwise?

- Revisa la página **Cómo Funciona** donde encontrarás más información sobre las clases de inglés.
- Revisa la página **Ayuda** donde encontrarás más recursos útiles.
- Si no puedes encontrar la información que buscas en las páginas mencionadas, puedes enviar un e-mail a aolenglish@berlitz.us y recibirás una respuesta dentro de 48 horas.