

## Guía de Referencia Rápida de las Clases de Inglés de Berlitz Online

Debes tener Interwise (ECP Connect) instalado en tu computadora para poder ver las clases.

### Cómo instalar Interwise:

1. Baja la aplicación Interwise (ECP Connect) desde la página **AOL Latino: Aprende Inglés**.  
Nota: Si después de instalar **AOL Latino** tienes el ícono 'Interwise' en tu Desktop, no tienes que volver a bajarla.
2. Cierra todos los demás programas abiertos.
3. Haz doble click en el ícono 'Interwise Participant\_v5.0.8.exe' o 'Instala Interwise' de tu Desktop.

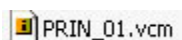


(Los nombres de los archivos pueden variar)

4. Sigue el resto de las instrucciones de instalación.

### Cómo ver y escuchar una clase de inglés:

1. Abre la carpeta donde guardaste las clases de inglés. Es recomendable que crees una carpeta para que guardes todas tus clases en el mismo lugar.
2. Haz doble click en el ícono de la clase que deseas ver:



(Los nombres de los archivos pueden variar)

3. La clase se abrirá en la aplicación Interwise (ECP Connect).
4. Escucharás la clase de inmediato una vez que se haya cargado totalmente.
5. Usa los controles para detener la clase o hacer una pausa.



6. Cierra la aplicación Interwise (ECP Connect) una vez que hayas terminado de ver la clase. Para ello haz click en el cuadradito rojo que tiene una cruz en el medio ubicado en la esquina superior derecha de la aplicación.



## **Guía Rápida de Servicio Técnico:**

### **¿Tienes problemas con el sonido?**

1. Revisa que el volumen de tu computadora esté encendido y súbelo.
2. Revisa las conexiones del cable de sonido:
  - a. Fíjate que tus audífonos o bocinas (parlantes) estén conectados correctamente.
  - b. Fíjate que tus bocinas (parlantes) estén encendidas.
3. Revisa el volumen de la aplicación Interwise (ECP Connect).



4. Fíjate que no tengas activada otra aplicación que esté usando sonido.

### **Cómo recibir ayuda:**

1. Consulta la página **Cómo Funciona** de **AOL Latino: Aprende Inglés** para recibir más información sobre las clases de inglés.
2. Consulta la página **Ayuda** de **AOL Latino: Aprende Inglés** para ver más recursos útiles.
3. Envía un e-mail a [aolenglish@berlitz.us](mailto:aolenglish@berlitz.us) si no puedes encontrar la información que buscas en esas páginas y recibirás una respuesta dentro de 48 horas.